

문 번	서 호	진료900~
보 기	보 존 간	3년
보 일	고 자	2019. 10. 22

담 당	부 위 원 장	위 원 장
협조    관리과장 간호과장 공석		

## - 2019년도 3분기 - 환자안전사건 결과분석 및 개선활동 보고서

- 조사기간 : 2019. 7. 1 ~ 2019. 9. 30
- 조사방법 : 환자안전사건 보고서
- 조치계획
  - 분석결과를 우리병원 환자안전을 위한 기초자료로 활용
  - QPS활동에 적극 반영검토, 개선활동 사항 등에 대하여 지속적으로 관리

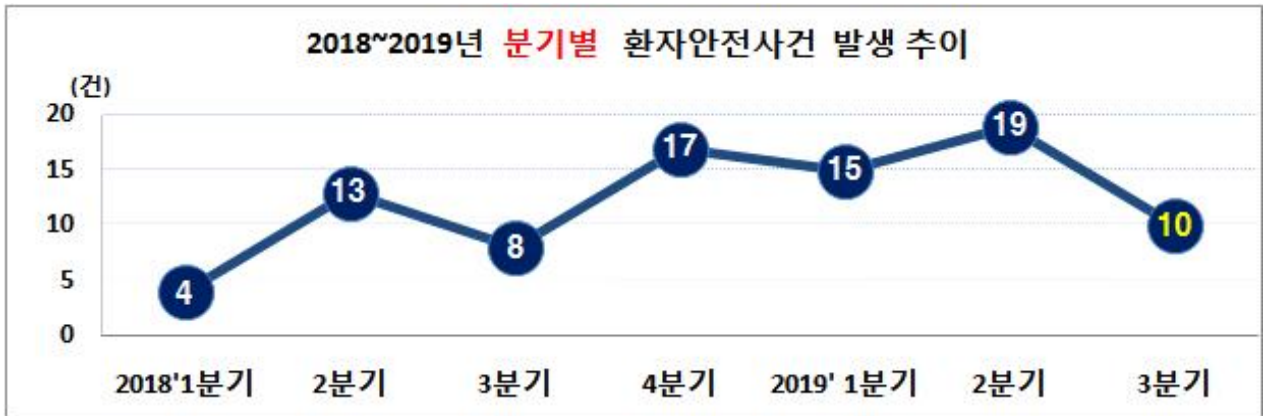
# 2019년도 3분기

## 환자안전사건 분석 결과 및 개선활동 보고

### □ 환자안전사건 분석

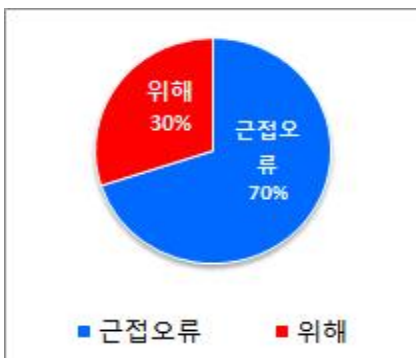
#### ○ 발생현황

- ▷ 3분기 환자안전사건 발생 건수는 10건으로 2분기 대비 9건(약 47%) 감소
- ▷ 사건 유형별 : 근접오류 7건(70%), 위해사건 3건(30%)
- ▷ 사건 분류별 : 전체 10건 중 낙상 8건(80%), 투약 2건(20%) 차지

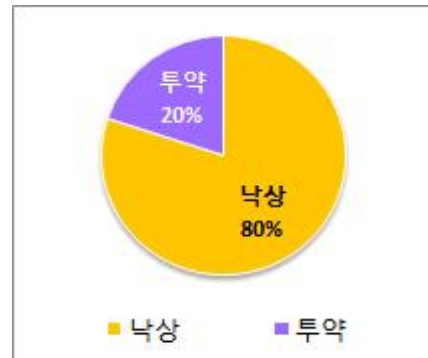


2019년 3분기 환자안전사건 발생 현황															
사건 유형	근접오류 (7건)						위해사건 (3건)						적신호사건 (0건)		
	0등급			1등급			2등급			3등급			4등급		
	-			7건			3건			-			-		
사건 분류 Sub -Category	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타
	건 수	-	-	-	5	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-

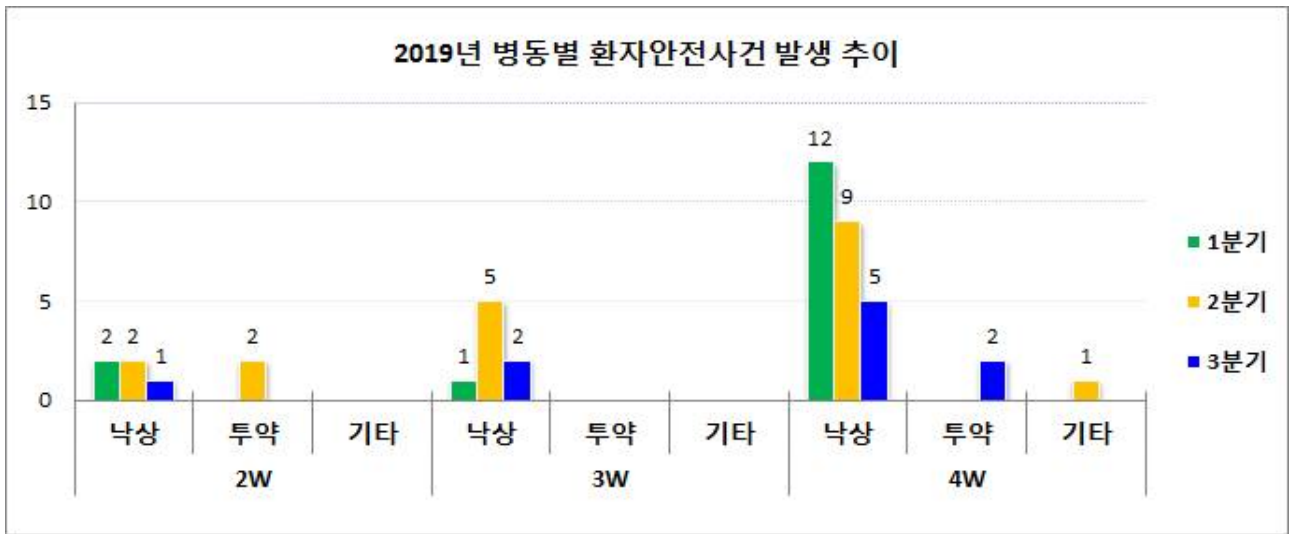
[그림1] 사건 유형별 빈도



[그림2] 사건 분류별 빈도



- ▷ 4병동에서 낙상발생이 가장 많으며 낙상고위험군 또한 입원환자의 59% 차지
- ▷ 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애 및 행동 장애를 동반하고 있음



○ 위험유형(Risk type)에 따른 분석

- ▷ 낙상 : 주로 ‘기립/보행 시’ 과 ‘침대사용 시’ 에 발생  
(화장실을 가기위해 도움요청이 없이 혼자 침상에서 내려오는 경우가 많음)
- ▷ 투약 : 확인오류 1건 (다른 환자에게 투여)  
조제오류 1건 (용량을 잘못 조제하여 투여)

사건분류 / (건) (Sub -Category)	위험유형 (Risk type) / (건)	[그림] 위험유형별 빈도
A. 낙 상(8)	a. 침대 사용 시 (3건, 37%)	
	b. 기립, 보행 시 (5건, 63%)	
	c. 의료장비 사용 시(0)	
	d. 의자 사용 시(0)	
B. 투 약(2)	a. 확인 오류(1건, 50%) - ㉠ 다른 환자(환자이름 미확인)	
	b. 조제 오류(1건, 50%) - ㉡ 다른 용량	

○ 피해상황 및 조치사항

근 접 오 류 (7건)					
사고 분류	위험유형 (Risk type) /(건)	일 자	경 위	신체적 손상	처치

A. 낙상 (5)	a. 침대사용 시 (3)	2019-08-06 9:15	환자가 대변보러 가기 위해 침상에서 침상난간을 스스로 내리고 바닥으로 내려와 주저앉음	없음	경과 관찰
		2019-09-04 15:23	병실 침대에서 내려가기 위해 좌측다리를 우측침상난간에 올려 난간에 올라타다가 다리는 침상에 걸처지고 상체는 침대 밑에 누운 상태로 발견됨	없음	경과 관찰
		2019-09-09 1:40	스스로 좌측 침상난간을 내리고 화장실 가기위해 내려오다가 바닥에 앉음	없음	경과 관찰
	b. 기립/보행 시 (2)	2019-07-21 14:10	환자가 ADL실에서 보행보조기를 잡고 의자에 앉으려고 하다가 미끄러짐	없음	경과 관찰
		2019-09-25 9:10	침상에서 일어나 스스로 걸어서 나오다가 주저앉아 침상 옆에서 누운 채로 발견됨.	없음	경과 관찰
B. 투약 (2)	a. 확인오류 (1)	2019-07-01 12:10	같은병실내 다른환자의 경구약을 이름 확인하지 않고 본환자에게 투여함	없음	경과 관찰
	b. 조제오류 (1)	2019-08-09 12:00	처방난 쿠에타핀25mg 1.25t가 1.5t로 잘못 조제되어 환자에게 투여됨	없음	경과 관찰

### 위 해 사 건 (3건)

사고 분류	위험유형 (Risk type) /(건)	일자	경 위	신체적 손상	처 치
A. 낙상 (3)	a. 기립/보행 시 (3)	2019-07-16 6:32	환자가 침상에서 시트에 소변을 본 후 직원이 린넨을 교체위해 침대옆에 서있었고 환자가 병실안 상두대 문을 열려고 문을 잡다가 뒤로 넘어짐	통증	• X-ray
		2019-07-23 22:44	화장실 가기위해 침상에서 스스로 내려와 걷다가 다리에 힘이 풀려 주저앉음	없음	• X-ray
		2019-08-13 6:27	병실내 화장실로 가기 위해 사물 지팡이를 짚고 이동 중 중심을 잡지 못하고 주저앉음	없음	• X-ray

### □ 원인분석

근접오류	A. 낙상(5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자 스스로 침상난간을 내리거나, 침상고정을 풀고 내려옴 - 주로 화장실 가기위해 도움을 요청하지 않고 혼자서 침상에서 내려옴</li> <li>인지장애로 인한 환자 본인의 신체활동수준을 모르거나 잊어버림</li> <li>보조기 사용 미숙</li> <li>혼자 보행 시에 도움요청을 하지 않음</li> </ul>
	B. 투약(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>B-a. 확인오류 - 같은 병실 내 유사이름을 가진 환자가 있었음 - 인지 및 행동장애(BPSD) 환자가 약을 먹을 소지가 있어 냉장고위에 병실 환자들의 약을 두었다가 식사 후 투여하는데, 이때 (투여직전)환자이름 확인이 이루어지지 않았음</li> <li>B-b. 조제오류 - 약국에서 조제 후 검수 및 확인 미흡 - 쿠에타핀25mg의 크기가 작아 0.25T로 분할이 어려움</li> </ul>

위해사건	A. 낙상(3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 낙상 위험성 인식부족, 환자 본인의 신체활동수준을 모르거나 잊어버림</li> <li>- 낙상예방교육을 하더라도 잘 받아들이지 않음</li> </ul> </li> <li>• 환자 보행 시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조기구 사용 부주의, 사용법 숙지미흡</li> </ul> </li> <li>• 취침 전 화장실을 다녀오지 않음, 개인간병사의 숙면 등.</li> <li>•</li> </ul>
------	----------	---

## □ 재발방지를 위한 개선활동

근접오류	A. 낙상(5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반복적인 낙상예방교육 실시</li> <li>• 화장실 이동 시에 낙상 발생이 일어나는 경우가 빈번하므로 환자 침상 옆에 이동식 좌변기를 비치하고 환자와 간병사에게 사용법 교육</li> <li>• 도움 요청 시 콜벨 사용과 시범교육</li> <li>• 보조기구에 대한 사용법을 환자에게 교육하고, 시뮬레이션 시행함</li> </ul>	
	B. 투약(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B-a. 확인오류 - 투약 5원칙 교육(특히 투약 직전에 한번 확인권고)</li> <li>• B-b. 조제오류 - 조제 후 철저한 검수 요청, 쿠에타핀 12.5mg 입고(예정)</li> </ul>	
위해사건	A. 낙상(3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인지장애 환자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반복적인 낙상 예방교육 시행</li> </ul> </li> <li>• 환자 보행 시 <ul style="list-style-type: none"> <li>-보조기구에 대한 사용법을 환자에게 교육하고, 시뮬레이션 시행함</li> </ul> </li> <li>• 취침 전 화장실 다녀올 것을 설명함</li> <li>• 개인간병사 낙상예방교육</li> </ul>	