

문 번	서 호	진료900~
보 기	존 간	3년
보 일	고 자	2019. 4.

담 당	부 위 원 장	위 원 장
협조 관리과장 간호과장		

- 2019년도 1분기 -
환자안전사건 결과분석 및 개선활동 보고서

- 조사기간 : 2019. 1. 1 ~ 2019 3. 31
- 조사방법 : 환자안전사건 보고서
- 조치계획
 - 분석결과를 우리병원 환자안전을 위한 기초자료로 활용
 - QPS활동에 적극 반영검토, 개선활동 사항 등에 대하여 지속적으로 관리

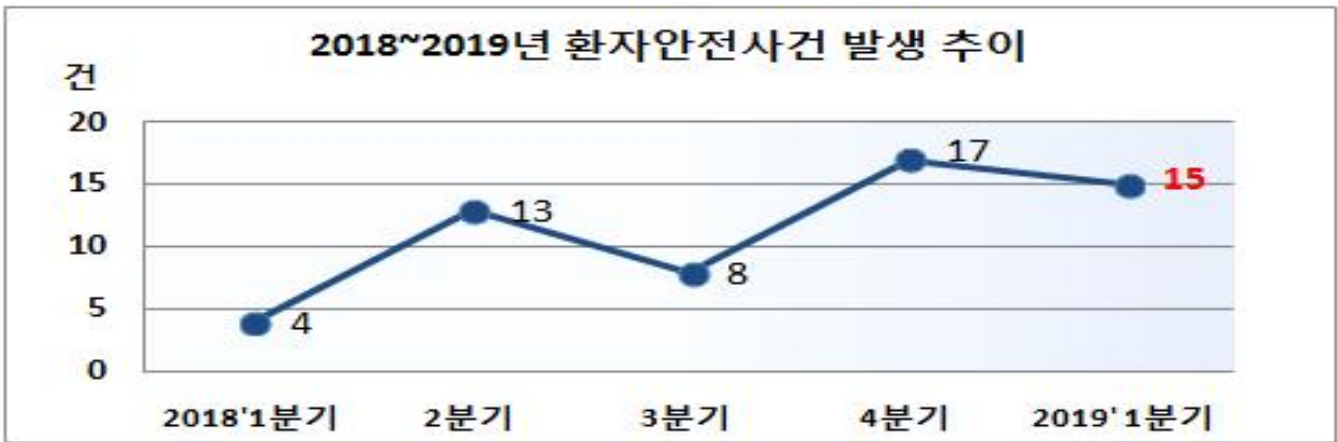
2019년도 1분기

환자안전사건 분석 결과 및 개선활동 보고

□ 환자안전사건 분석

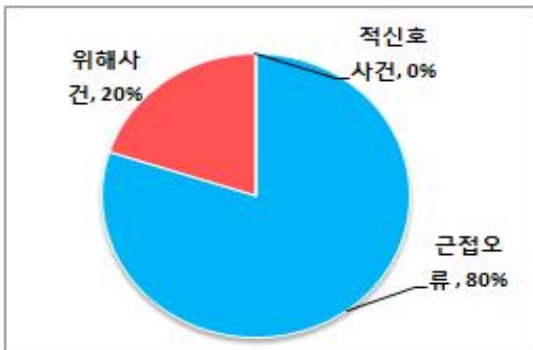
○ 발생현황

▷ 1분기 환자안전사건 15건 중 근접오류 9건, 위해사건 6건이 발생했고, 사건분류 상 '낙상'이 100%를 차지함

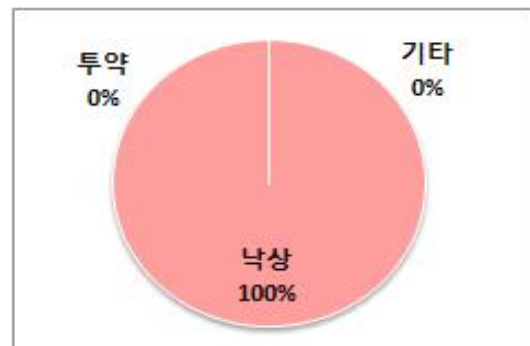


사건 유형	근접오류 (0~1등급)			위해사건 (2등급)			위해사건 (3등급)	적신호사건 (4등급)
	9건			6건			0건	0건
사건 분류 Sub-Category	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	-	-
건 수	9	-	-	6	-	-	-	-

[그림] 사건 유형별



[그림] 사건 분류별



○ 위험유형(Risk type)에 따른 분석

▷ '침대사용 시' 가 67%(10건)으로 가장 많았고, '기립·보행 시' 27%(4건), '의자 사용 시' 7%(1건)으로 조사됨

사건유형	사건분류 / (건) (Sub -Category)	위험유형 (Risk type) /(건)	[그림] 위험유형별 빈도
근접오류	낙상(9)	a. 기립 보행 시 낙상(2)	<p> ■ 의자 사용시 7% ■ 기립, 보행시 27% ■ 의료장비 사용시 0% ■ 침대 사용시 67% </p>
		b. 침대사용 시 낙상(7)	
위해사건	낙상(6)	a. 기립/보행 시 낙상(2)	
		b. 침대사용 시 낙상(3)	
		c. 의자 사용 시(1)	

▷ 치매안심병동 개소 후 4병동의 낙상고위험군 환자가 약 2배가량 증가하면서 낙상발생 증가, 1분기 환자안전사건 중 80%(12건)을 차지함

▷ '병실내'에서 주로 사고가 발생, Day보다는 Evening과 Night 시간대에 발생빈도가 높음

발생 병동별 [그림]

병동	건수
gw2	2건
gw3	1건
gw4	12건

발생 장소별 [그림]

장소	건수
병실 내	13건
병실복도	2건
화장실	0건
병동로비	0건
기타	0건

발생 시간대별 [그림]

시간대	건수
Day	3건
Evening	7건
Night	5건

○ 피해상황 및 조치사항



근접 오류 (9건)				
위험유형(Risk type)	일 자	경 위	신체적 손상	처 치
a. 침대사용 시 낙상 (7)	2019-01-23 9:03	환자 스스로 침상난간 고정용 지지대를 풀고 올려진 침상난간 사이로 내려옴.	없음	경과 관찰
	2019-01-30 19:39	스스로 침상난간을 내리고 병실 바닥에 내려와 있음	없음	경과 관찰
	2019-02-24 20:50	소변기 사용 후 침상을 오르지 못하고 3분정도 지체되다가 병실바닥에 주저앉아 있는 모습 관찰됨.	없음	경과 관찰
	2019-03-17 15:00	올려진 침상난간 사이로 내려와 엉덩이로 몸을 밀고 병실안 화장실 입구까지 가서 앉아있음	없음	경과 관찰
	2019-03-29 4:13	자다깨어 화장실 가기 위해 혼자 침상난간 내리고, 바지는 절반정도 내린 채 신발 신는 과정에서 기력없어 주저앉음	없음	경과 관찰
	2019-03-30 8:33	혼자서 화장실 가기위해 올려진 침상난간 사이로 내려와 바닥에 앉아 신발신는 모습으로 발견	없음	경과 관찰
b. 기립 보행 시 낙상 (2)	2019-01-10 20:15	20:15분경 낙상감지센서 울려서 화장실 갔다 침상에 앉은 모습 확인하였으나, 간호사 가고 난후 틀니 담아 놓은 컵을 쳐서 바닥에 물이 있어 닦으려 보행보조기구 잡고 내려오다 다리에 힘이 없어 그대로 주저앉음.	없음	경과 관찰
	2019-01-11 19:53	간병사가 화장실에서 환자를 침대로 옮기려고 시도하다가 물기 있는 환자가 병실바닥에 맨발로 미끄러져 넘어짐.	없음	경과 관찰
	2019-03-03 17:57	병실 앞 복도를 혼자 걸어가다 뒷걸음치면서 중심 잃고 왼쪽으로 넘어짐	없음	경과 관찰

위해사건 (6건)				
위험유형(Risk type) /건	일 자	경 위	신체적 손상	처 치
a. 기립 보행 시 낙상 (2)	2019-01-18 1:37	새벽에 혼자 화장실 가다 침상 돌아오는 길에 양발이 꼬여 앞으로 넘어짐.	양쪽가슴명	• medication
	2019-02-11 1:24	환자가 일어나려는 소리를 듣고 간병인이 도우러 가는 도중 스스로 슬리퍼를 신고 이동하려고 하다 미끄러져 넘어짐.	없음	• x-ray
b. 침대사용 시 낙상 (3)	2019-03-07 18:53	기저귀 착용중이나 화장실 가고 싶어서 올려놓은 침상난간을 타고 넘어지다가 낙상함	없음	• x-ray
	2019-03-18 18:13	침상난간 고정 상태였으나 침상에서 내려오려고 몸을 돌리다가 낙상함	없음	• x-ray • medication
	2019-03-28 2:18	조기보호대 적용중인 환자로 자다깨어 보호대 스스로 제거한 후 침상 위 일어서서 내려오려 시도하다 침상 옆 바닥으로 낙상함. 일어나서 배회하는 모습으로 발견됨	두부열상 (경미함)	• dressing, • x-ray, • medication
c. 의자사용 시 낙상 (1)	2019-02-11 0:41	안경을 찾기 위해 상체를 숙이고 바닥을 손으로 쓸고다니다가 안면부위를 바닥에 부딪혀 누워있는 모습으로 로발견됨.	좌측 눈 주위 금형	• dressing, • x-ray

□ 원인분석

<p>근접오류</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 환자 스스로 침상난간을 내리거나, 침상 고정을 풀고 내려옴 • 주로 저녁시간 화장실 가기위해 도움을 요청하지 않고 혼자서 침상에서 내려옴 • 인지장애로 인한 환자 자신상태에 대한 병식 부족 • 혼자 보행 시에 보조기구를 사용하지 않음
<p>위해사건</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 인지장애로 인한 환자 자신상태에 대한 병식부족 • 화장실 갈 때 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 슬리퍼를 신고 보행을 시도함

□ 재발방지를 위한 개선활동

<p>근접오류</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 저녁과 야간에 이동식 좌변기를 비치하고 환자와 간병사에게 사용법 교육 • 도움 요청 시 콜벨 사용하도록 설명 후, 시뮬레이션 시행 • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법을 환자에게 교육하고 시뮬레이션 함
<p>위해사건</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 병실 내 이동시 <ul style="list-style-type: none"> -간병사 및 직원을 부르거나 보조기구 사용하도록 환자에게 설명함 -슬리퍼착용 자제시킴 (실내화 및 운동화 착용 설명) • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 간병사 조회시간에 수간호사 교육 • 주교 병실 내, 침상사용 시 낙상발생이 많았고, 낙상 고위험군이면서 협조가 잘 되지 않고 지속적으로 침상이탈을 시도하는 환자는 기존의 침상보다 침상난간이 높은 침대로 교환하고 침상난간 커버를 제작하여 적용함 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>

보고자 : QPS담당자 이영희 (인)

