

2018년 상반기 환자안전사건 분석 및 개선활동

근접오류(0,1등급)	가) 환자안전사건 현황 (발생건수 : 9건)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">부낙</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">1분기</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">2분기</th> <th style="width: 10%;">합계</th> </tr> <tr> <th>사건 분류</th> <th>낙상</th> <th>투약</th> <th>기타</th> <th>낙상</th> <th>투약</th> <th>기타</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> </tbody> </table>							부낙	1분기			2분기			합계	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타		건수	1	-	-	5	1	2	9		
	부낙	1분기			2분기			합계																										
	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타																											
	건수	1	-	-	5	1	2	9																										
	나) 위험 유형(Risk type)에 따른 분류	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Category</th> <th style="width: 15%;">Sub-Category</th> <th style="width: 70%;">위험유형 (Risk type)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">환자안전</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">A. 낙상</td> <td>a. 환자의 부적절한 휠체어 사용에 따른 낙상(1)</td> </tr> <tr> <td>b. 기립/보행 시 낙상(5)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B. 투약</td> <td>투여오류 - 다른 환자(1)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">C. 기타</td> <td>환자 탈원(2)</td> </tr> </tbody> </table>							Category	Sub-Category	위험유형 (Risk type)	환자안전	A. 낙상	a. 환자의 부적절한 휠체어 사용에 따른 낙상(1)	b. 기립/보행 시 낙상(5)	B. 투약	투여오류 - 다른 환자(1)		C. 기타	환자 탈원(2)														
	Category	Sub-Category	위험유형 (Risk type)																															
	환자안전	A. 낙상	a. 환자의 부적절한 휠체어 사용에 따른 낙상(1)																															
			b. 기립/보행 시 낙상(5)																															
		B. 투약	투여오류 - 다른 환자(1)																															
		C. 기타	환자 탈원(2)																															
다) 원인분석	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">A. 낙 상</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법이 미숙함 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임 • 장기간 침상안정 상태인 환자는 대부분 하지근력 저하 상태였음 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B. 투 약</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 다른 환자와 투여되는 수액이 같아서 투여 시 환자이름을 확인 하지 않았음 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">C. 기 타</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 병동이 개방되어 있어 누구나 입/출입이 가능하여 인지장애 있는 환자가 외부로 나갈 수 있음 • 점심시간에는 병동내 모든 직원이 식사보조를 하므로 모든 환자를 지켜볼 수 없음 </td> </tr> </tbody> </table>							A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법이 미숙함 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임 • 장기간 침상안정 상태인 환자는 대부분 하지근력 저하 상태였음 	B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 환자와 투여되는 수액이 같아서 투여 시 환자이름을 확인 하지 않았음 	C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 병동이 개방되어 있어 누구나 입/출입이 가능하여 인지장애 있는 환자가 외부로 나갈 수 있음 • 점심시간에는 병동내 모든 직원이 식사보조를 하므로 모든 환자를 지켜볼 수 없음 																					
A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법이 미숙함 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임 • 장기간 침상안정 상태인 환자는 대부분 하지근력 저하 상태였음 																																	
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 환자와 투여되는 수액이 같아서 투여 시 환자이름을 확인 하지 않았음 																																	
C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 병동이 개방되어 있어 누구나 입/출입이 가능하여 인지장애 있는 환자가 외부로 나갈 수 있음 • 점심시간에는 병동내 모든 직원이 식사보조를 하므로 모든 환자를 지켜볼 수 없음 																																	
라) 개선활동	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">A. 낙 상</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법과 콜벨 사용법을 환자에게 교육하고 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 휠체어 사용법 안내문 부착(병동복도, 물리치료실) • 하지근력이 약한 환자는 물리치료를 통해 하지근력 강화 유도 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B. 투 약</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 투약 5원칙 교육 실시함 • 투약 5원칙 표식을 투약 처치카에 부착-표식 절차에 따라 투약 실시하도록함. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">C. 기 타</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 탈원환자 옷에 병원명과 전화번호 등의 문구를 작성하여 입힘 • 간호인력은 최대한 교대로 움직이고, 간호사실을 비우거나 부득이한 경우 출입문을 잠그고 콜벨을 사용하도록 설명함 </td> </tr> </tbody> </table>							A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법과 콜벨 사용법을 환자에게 교육하고 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 휠체어 사용법 안내문 부착(병동복도, 물리치료실) • 하지근력이 약한 환자는 물리치료를 통해 하지근력 강화 유도 	B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 투약 5원칙 교육 실시함 • 투약 5원칙 표식을 투약 처치카에 부착-표식 절차에 따라 투약 실시하도록함. 	C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 탈원환자 옷에 병원명과 전화번호 등의 문구를 작성하여 입힘 • 간호인력은 최대한 교대로 움직이고, 간호사실을 비우거나 부득이한 경우 출입문을 잠그고 콜벨을 사용하도록 설명함 																					
A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법과 콜벨 사용법을 환자에게 교육하고 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 휠체어 사용법 안내문 부착(병동복도, 물리치료실) • 하지근력이 약한 환자는 물리치료를 통해 하지근력 강화 유도 																																	
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 투약 5원칙 교육 실시함 • 투약 5원칙 표식을 투약 처치카에 부착-표식 절차에 따라 투약 실시하도록함. 																																	
C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 탈원환자 옷에 병원명과 전화번호 등의 문구를 작성하여 입힘 • 간호인력은 최대한 교대로 움직이고, 간호사실을 비우거나 부득이한 경우 출입문을 잠그고 콜벨을 사용하도록 설명함 																																	
위해사건(2,3등급)	가) 환자안전사건 현황 (발생건수 : 8건)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;">1분기</th> <th style="width: 15%;">사건 유형</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">위해사건(2등급)</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">위해사건(3등급)</th> <th style="width: 10%;">합계</th> </tr> <tr> <th>사건 분류</th> <th>낙상</th> <th>투약</th> <th>기타</th> <th>낙상</th> <th>투약</th> <th>기타</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">3건</td> </tr> </tbody> </table>							1분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타										3건
	1분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)				합계																								
		사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타																										
								3건																										

	건수	2	-	1	-	-	-	
2분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계
	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	5건
	건수	4	1	-	-	-	-	

나)

위험 유형(Risk type)에 따른 분류

Category	Sub-Category	위험유형 (Risk type)
환자안전	A. 낙상	a. 기립/보행 시 낙상(3)
		b. 침대 사용 시 낙상(2)
		c. 의자 사용 시 낙상(1)
	B. 투약	투여오류 - 처방확인 안함(1)
C. 기타	식사관련 - 비위관 위치 미확인으로 인한 흡인증상 발생(1)	

다) 원인분석

A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 병실 내 화장실이라고 보조기구 없이 이동하는 경향이 있음 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 의사지시 처방을 확인하지 않고 혈압약을 투여했고 혈압이 낮았다면 혈압약 복용여부를 의심해봤어야 했으나 그렇게 하지 않았음
C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 경관식이 전 절차, tube 확인, feeding에 대한 지식부족

라) 개선활동

A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 휠체어(보조기구)에 대한 사용법과 콜벨 사용법을 환자에게 교육하고 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 병실 내 이동시 간병사 및 직원을 부르거나 보조기구를 사용하도록 환자에게 설명함
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 투약 5원칙 교육 실시함 • 투약 5원칙 표식을 투약 처치카에 부착-표식 절차에 따라 투약 실시하도록함. • 투약 전 환자 상태 및 v/s 등 확인 하도록 함
C. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 경관식에 대한 교육실시 • 경관식이 시작 전 확인사항에 대해 숙지하고, 환자상태를 관찰 하면서 경관식을 진행하도록 직원교육